

MVO JAARVERSLAG

REMONDIS NEDERLAND

Regio Zuid

2024-2025

REMONDIS Nederland B.V.

Met de daaronder opererende entiteiten:

Recycling B.V.

Containers B.V.



REMONDIS®

WORKING FOR THE FUTURE

INLEIDING

In dit jaarverslag presenteren we onze MVO-prestaties, waarbij we de essentiële balans tussen People, Planet en Profit benadrukken. Een gezonde financiële situatie vormt de basis en is essentieel voor de continuïteit van ons bedrijf, terwijl we ons inzetten voor duurzame en maatschappelijke impact. Een evenwicht tussen deze drie pijlers is noodzakelijk voor ons succes en voortbestaan.

De circulaire economie biedt zowel kansen als uitdagingen in onze huidige consumptiemaatschappij. De vraag naar gerecycled plastic blijft achter, omdat nieuw plastic vaak goedkoper en van betere kwaliteit is. Dit belemmert de vooruitgang naar een duurzamere economie. Daarnaast draagt het huidige consumptiegedrag bij aan afvalproblemen, zoals te zien is bij producten met een korte levensduur. Toch biedt deze situatie ook kansen om bewustzijn te creëren, waardoor we gezamenlijk kunnen werken aan een meer circulaire en verantwoorde toekomst.

Het verduurzamen van de organisatie en het verder verbeteren van onze recyclingprestaties is daarom van cruciaal belang. Dit is en blijft een belangrijke parameter voor onze milieuprestaties.

Duurzaamheid is inmiddels een vast onderdeel in aanbestedingen. De volgende stap die genomen wordt is samen met klanten kijken naar circulariteit, Zero Waste en een mogelijkheid bieden om een sustainability roadmap op te stellen.

Dit alles vraagt van REMONDIS een flexibele houding, waarin wij continu op zoek moeten blijven gaan naar verbeteringen in onze primaire processen evenals de ondersteunende processen. Het managementsysteem is verder aangepast om dit te realiseren, wat een fundament biedt voor de toekomstige organisatie.

De basis blijft het streven naar een gezond evenwicht tussen economische groei, impact op het milieu en de maatschappelijke impact.

Wij wensen u veel leesplezier.

Directie REMONDIS



INHOUD

Het MVO jaarverslag is opgedeeld in de volgende vier hoofdstukken.

PEOPLE

De welzijn van mensen staat centraal binnen REMONDIS. We streven naar een werkomgeving waar iedereen zich prettig voelt. Er worden samengewerkt aan de beste resultaten op het gebied van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Dit alles staat bij goede communicatie en een fijne bedrijfscultuur.

PLANET

REMONDIS streeft erna duurzaam te ondernemen en de impact op het milieu te minimaliseren. Continu wordt gekeken naar het bevorderen van energie- efficiëntie en de recycle- prestaties te verhogen. Maar er wordt ook nadrukkelijk samen met klanten gekeken naar het levenscyclus perspectief van producten.

PROFIT

Het is van belang evenwicht te houden tussen economische groei en sociale verantwoordelijkheid. Key hierin is het streven naar langdurig succes en welzijn voor ons eigen bedrijf maar ook voor onze omgeving.

DOELSTELLINGEN

REMONDIS neemt haar verantwoordelijkheid op het gebied van duurzaamheid door mooie initiatieven te ontplooiën op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Het steeds verder verbeteren van de recycleprestaties en het tegelijkertijd terugdringen van de CO2-uitstoot staat hoog in het vaandel.

REFLECTIE DOELSTELLINGEN

2024

NR	MVO THEMA	DOELEN	KPI	STATUS*	VERBETERMAATREGEL
PEOPLE					
01	Gezondheid en veiligheid	Ziekteverzuim is ≤ 5,5% IF is 10	Ziekteverzuim ≤ 5,5% IF is lager dan 10	Verzuimpercentage bedraagt 6,2%, voornamelijk lang verzuim. De IF-factor bedraagt 3,7 en is dus gerealiseerd.	• Frequente verzuimgesprekken • Workshops aan leidinggevende over verzuimbeheer
02	Effecten op de samenleving	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	Gerealiseerd. Het recyclepercentage bedraagt 98%.	
03	Gezondheid en veiligheid van consumenten	0 ongevallen en/of incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid met klanten op de locatie van een klant	Aantal ongevallen en incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid met klanten bij klanten is 0.	Gerealiseerd. Aantal ongevallen en incidenten met klanten bij klanten is 0.	

REFLECTIE DOELSTELLINGEN

2024

NR	MVO THEMA	DOELEN	KPI	STATUS*	VERBETERMAATREGEL
PLANET					
04	Productinformatie	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot . In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	Gerealiseerd. Het recyclepercentage bedraagt 98%.	
05	Grondstoffen	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	Gerealiseerd. Het recyclepercentage bedraagt 98%. In 2024 is er 11% minder CO2-uitstoot gerealiseerd t.o.v. het basisjaar (2021).	
06	Energie	Inzicht realiseren in relatieve CO2 uitstoot, met het doel om deze structureel te verbeteren. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot in vergelijking met 2021.	Energieverbruik In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	Lopende, In 2024 is er 11% minder CO2-uitstoot gerealiseerd t.o.v. het basisjaar (2021).	
07	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot	Minimaal 97% van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	Gerealiseerd. Het recyclepercentage bedraagt 98%.	
08	Transport	Implementatie van rijgedrag ambities	Brandstofverbruik verlagen Rijgedrag verbeteren Aantal EURO norm auto's verhogen	Het brandstofverbruik (gerelateerd aan de omzet) is verbeterd met 4,4%. Het rijgedrag is sterk verbeterd van 0,65 l/km in 2023 naar 0,5 l/km in 2024. Het aantal EURO 6 – voertuigen is in 2024 gestegen.	

OPLEIDING & TRAINING

Onze medewerkers vormen het hart van onze organisatie. Hun voortdurende ontwikkeling staat centraal in ons beleid. Het is essentieel dat hun kennis en vaardigheden up-to-date blijven, zodat zij hun taken veilig, duurzaam en efficiënt kunnen uitvoeren, en zodat REMONDIS zich verder kan blijven ontwikkelen.

Wij bieden onze medewerkers een breed scala aan opleidingsmogelijkheden aan, waaronder:

- VCA
- Code 95
- BHV en BHV ploegleider
- PMD Keurmeester
- Diverse trainingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling
- Verkooptrainingen

MEDEWERKERSTEVREDENHEID

In deze huidige maatschappij is het krijgen en behouden van medewerkers een uitdaging. Inzicht hebben in de medewerkerstevredenheid en hier structureel op sturen is van essentieel belang voor het mogelijk kunnen maken van een kwalitatieve goede bedrijfsvoering.

In 2023 is een medewerkerstevredenheids-onderzoek (MTO) uitgevoerd. Speerpunten die hieruit naar voren komen zijn:

- Communicatie
- Verbeteren van praktische zaken.

In 2024 is hier verder invulling aan gegeven door het opzetten van “drive” sessies met een externe partij. Waarin de organisatie in gaat op vragen als: Wat werkt goed en wat kan beter?

Daarnaast worden in AFAS berichtende gedeeld, waaronder een maandelijks HR-update.

Tevens staat voor 2025 een nieuw MTO gepland om de ontwikkelingen hierin te monitoren.



INITIATIEVEN OP HR GEBIED

In 2024 heeft REMONDIS ingezet op duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Zo zijn er gezondheidssessies en -metingen georganiseerd om inzicht te verkrijgen in het geestelijke en lichamelijke welzijn van onze medewerkers.

Medewerkers krijgen gericht advies op basis van deze metingen, dat helpt bij het nastreven van een gezonde levensstijl en duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Recycling

Ziekteverzuim is 5,3%

Containers

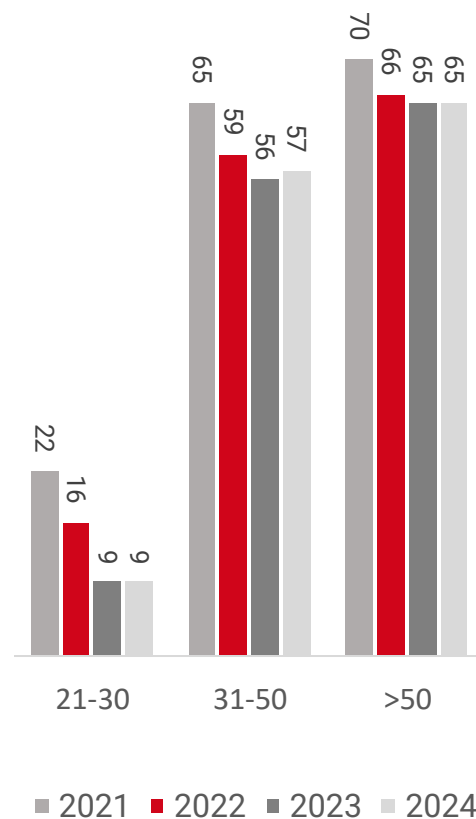
Ziekteverzuim is 7,7%

Percentage mannen 84%

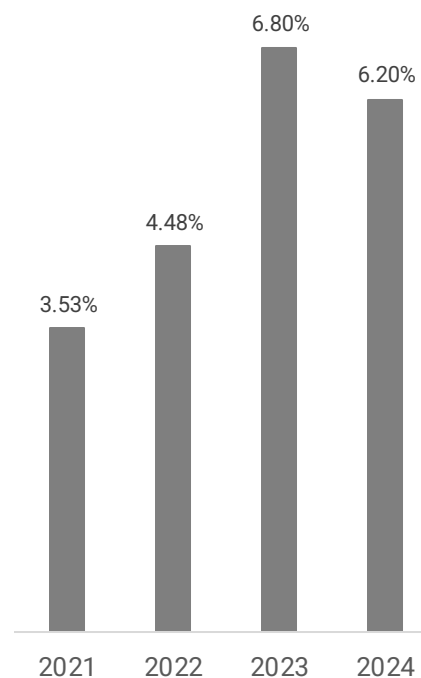
Percentage vrouwen 16%

7 MMA in dienst in 2024

Leeftijdsopbouw



Verzuim



In 2024 is het ziekteverzuim licht afgenomen. Echter zitten we nog niet op het gewenste niveau. Vanuit HR worden er acties genomen samen met de leidinggevende om meer grip op het ziekteverzuim te krijgen. Zo worden regelmatig verzuimgesprekken gehouden en worden workshops aangereikt voor leidinggevende over verzuimbeheer.

BRANDSTOF

In 2024 heeft REMONDIS de optimalisatie van haar transportroutes succesvol afgerond. Deze stap draagt bij aan een efficiëntere dienstverlening en een vermindering van de CO₂-uitstoot. Ondanks deze afronding blijft routeoptimalisatie een dynamisch proces, waarbij voortdurend wordt bijgestuurd op basis van klantgroei en veranderende omstandigheden.

Daarnaast zijn in 2024 twee elektrische voertuigen toegevoegd aan het wagenpark. Deze investering onderstreept de ambitie van REMONDIS om de logistieke keten verder te verduurzamen en de milieu-impact structureel te verlagen.



NIEUWE INVESTERINGEN

In 2024 heeft REMONDIS belangrijke stappen gezet richting een duurzamer wagenpark.

Zo is het aantal voertuigen met emissieklasse Euro 5 teruggebracht tot slechts één, waarmee de vloot grotendeels voldoet aan de strengere milieunormen.

Daarnaast zijn twee volledig elektrische voertuigen aangeschaft. Deze investering draagt bij aan de verdere reductie van de uitstoot van schadelijke stoffen en sluit aan bij de langetermijndoelstelling om de bedrijfsactiviteiten te verduurzamen.



CO₂ PRESTATIELADDER

Eind 2024 heeft REMONDIS een audit laten uitvoeren voor niveau 5 van de CO₂-Prestatieladder, het hoogste niveau binnen dit certificeringssysteem.

De audit is succesvol doorlopen; uitsluitend de aanvullende schriftelijke documentatie resteert nog om de certificering op niveau 5 formeel te behalen.

Deze stap onderstreept de ambitie van REMONDIS om actief en aantoonbaar bij te dragen aan CO₂-reductie binnen de eigen organisatie én in de keten.



CO₂-PRESTATIELADDER

NIEUW KANTOOR

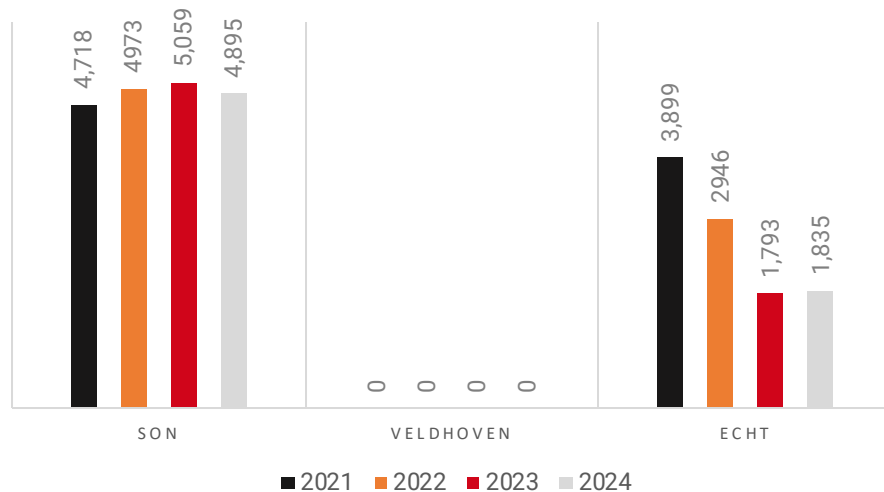
Op de locatie in Son realiseert REMONDIS een nieuw kantoorpand dat volledig gasloos wordt ingericht.

Het gebouw wordt voorzien van energie-efficiënte warmtepompinstallaties en zonnepanelen, waarmee het een belangrijke bijdrage levert aan de reductie van de CO₂-uitstoot en het vergroten van de energieonafhankelijkheid.

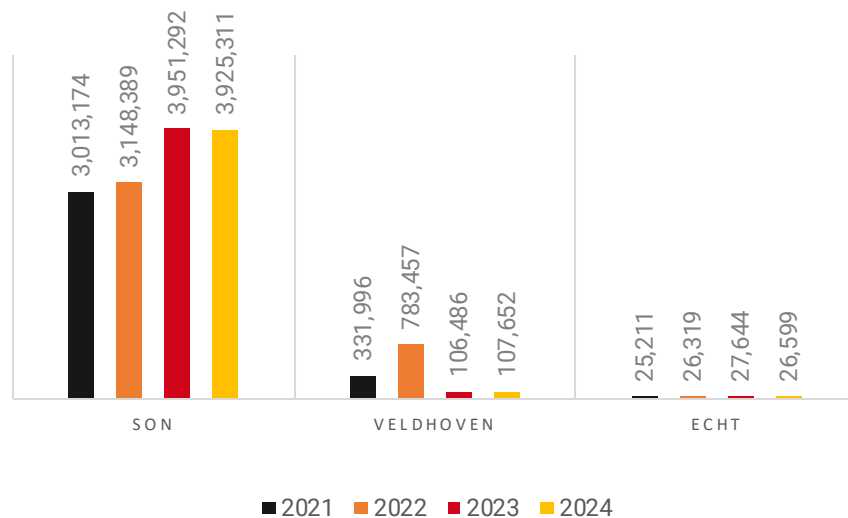
Deze investeringen sluiten aan bij de duurzaamheidsdoelstellingen van REMONDIS en versterken de focus op toekomstbestendige bedrijfsvoering.



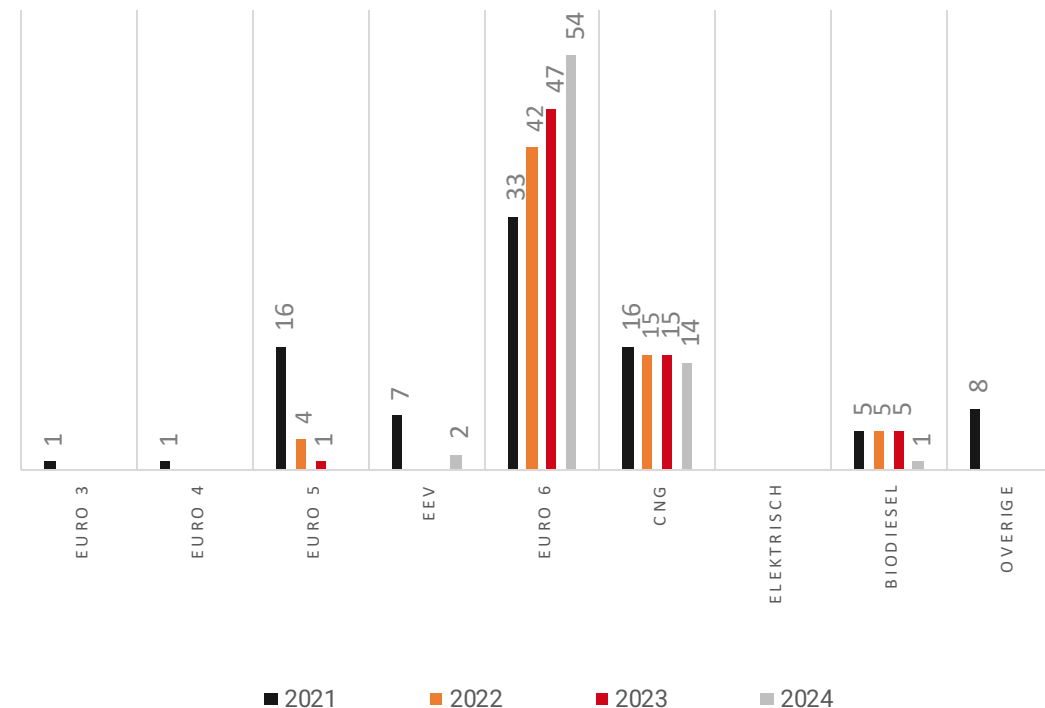
Gasverbruik (m3)



Elektraverbruik (kWh)



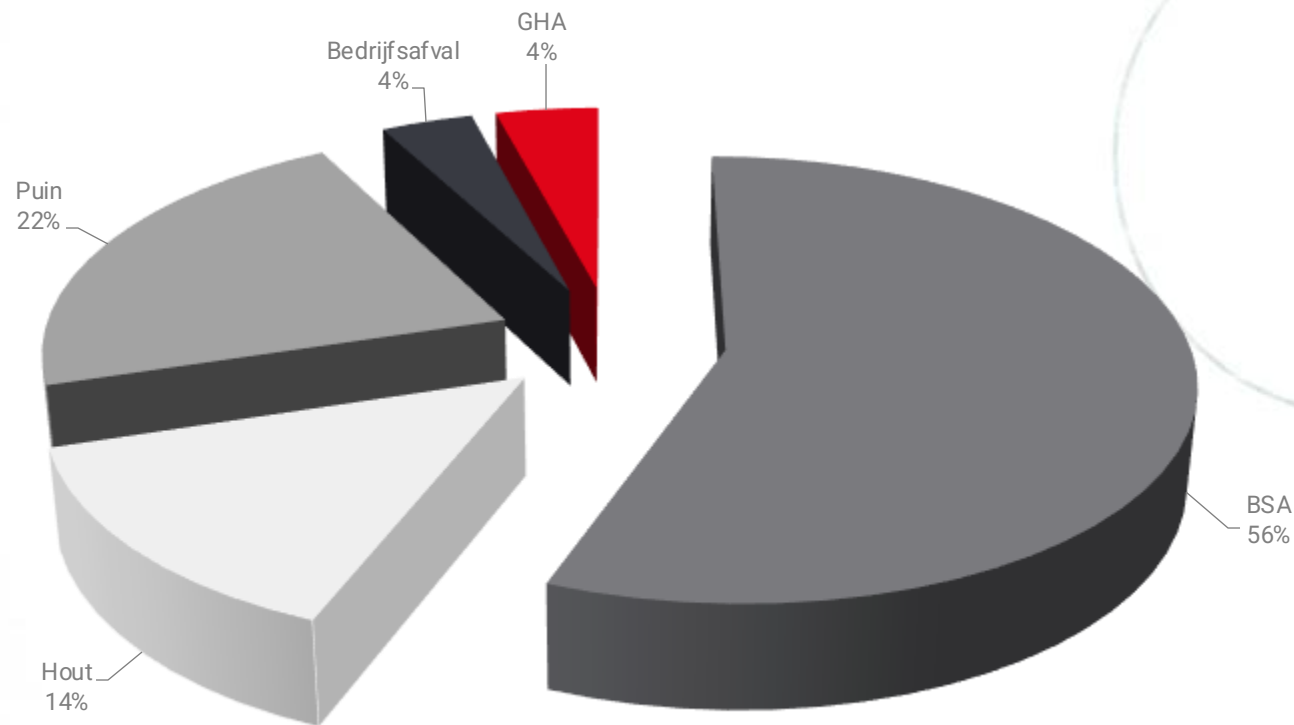
Wagenpark



Het wagenpark heeft ook in 2024 weer een verduurzamingslag gemaakt. Zo is er weer afscheid genomen van een aantal EURO 5 – voertuigen en investeert REMONDIS voornamelijk in EURO 6 – voertuigen, wat ook terug te zien is in bijgevoegde grafiek. Daarnaast zijn twee volledig elektrische voertuigen aangeschaft.

In 2024 is het elektraverbruik in Son licht gedaald doordat medewerkers bewuster zijn omgegaan met energieverbruik. Deze verhoogde bewustwording heeft geleid tot het minder laten draaien van installaties en dus een aanzienlijke vermindering van 25.000 kWh op jaarbasis.

Inkomende afvalstromen



400.977 TON

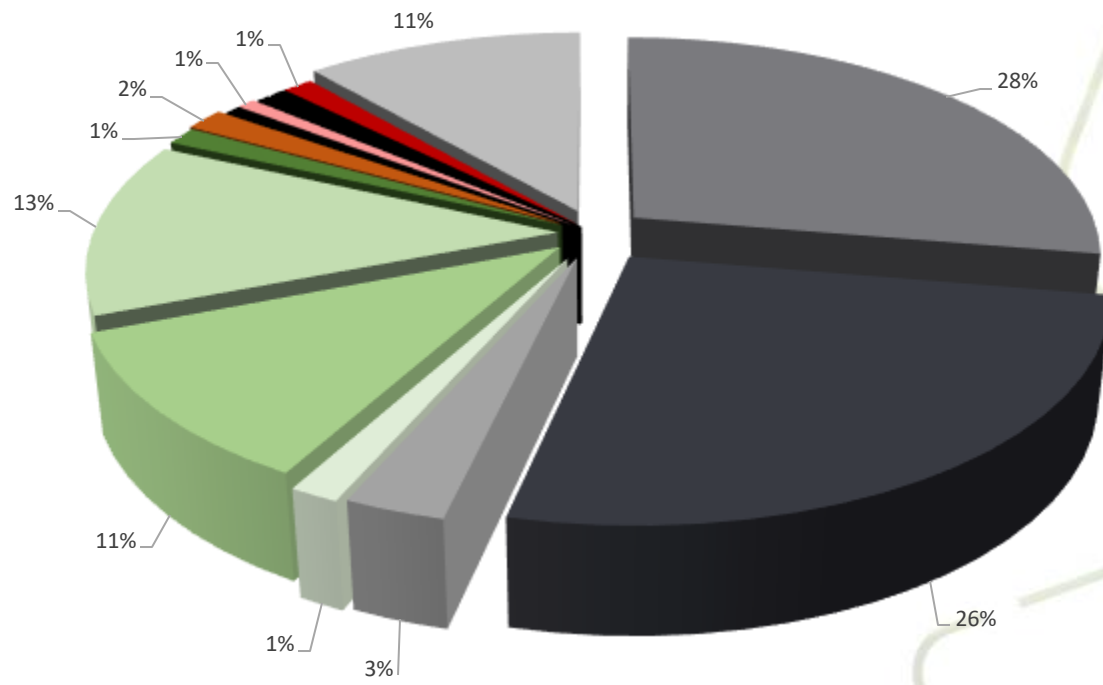
Binnenkomende stromen: voor wat betreft recyclekansen blijft REMONDIS Recycling afhankelijk van de inkomende afvalstromen. Er zijn meerdere projecten opgezet met klanten (waaronder gemeentes) om te scheiden bij de bron. Dat heeft een impact op de recyclemogelijkheden van het restafval.

Het percentage BSA is het afgelopen jaar licht toegenomen en het percentage puin en bedrijfsafval sterk afgenomen.

Inkomende stromen	Hoeveelheid
BSA	224.473
Hout	56.946
Puin	88.070
Bedrijfsafval	14.891
GHA	16.597

Recyclepercentage incl. nuttige toepassing
98,0%

Uitgaande afvalstromen



440.390 TON

Uitgaande stromen	Hoeveelheid in KG
Granulaat	121.874
Residu	114.489
Grondstof Betonindustrie	12.940
Houtstof	6.387
Gerecyclede houtsnippers B	56.148
Gerecyclede houtsnippers AB	48.412
C-hout	5.760
Schroot	7.157
Non-ferro	802
Folie	84
Gemengd karton en papier	1.937
Gasbeton	3.265
Gips	236
Vloerbedekking	1.433
Bitumineus	897
Harde PVC bont	373
HDPE	46
Kunststoffen	1.962
Spijkers	756
Non ferro hout	109
Fijn windshift materiaal	5.378
Zeefzand	49.945

OPENWASTE

Niet meer met eigen inzamelwagens de stad inrijden, maar dit samen collectief uitvoeren door een neutrale wagen. Coöperatie OpenWaste is een coöperatieve samenwerking van veertien Nederlandse afvalinzamelaars waaronder REMONDIS. Dankzij dit initiatief neemt de verkeersdruk af en wordt schadelijke emissie sterk verminderd. Het is een belangrijke en doeltreffende stap die uiteindelijk in 2025 moet leiden tot emissievrije stadslogistiek.

In 2024 is OPEN Waste verder uitgebreid naar onder andere Eindhoven, Tilburg en Den Bosch.



MOBIEL SCHEIDINGSSTATION

REMONDIS is in 2023 gestart met een mobiel scheidingsstation in de gemeente Waalre en heeft dit initiatief voortgezet in de Kempengemeenten. Dit mobiele station – een compacte, elektrisch rijdende milieustraat – wordt ingezet om de drempel voor afvalscheiding te verlagen.

Door maandelijks in de wijk aanwezig te zijn, biedt het mobiele scheidingsstation inwoners de mogelijkheid om kleinere hoeveelheden afval gescheiden in te leveren, zonder daarvoor naar de centrale milieustraat te hoeven reizen. Dit vergemakkelijkt niet alleen het scheiden van afval voor de burger, maar ontlast ook de reguliere milieustraten en draagt bij aan efficiënter afvalbeheer.



SPORTCLUBS

Als onderdeel van haar maatschappelijke betrokkenheid sponsort REMONDIS diverse sportclubs in de regio.

Hiermee draagt het bedrijf bij aan de vitaliteit van de lokale gemeenschappen en bevordert het een gezonde en actieve levensstijl. Tegelijkertijd versterkt deze samenwerking de regionale zichtbaarheid van REMONDIS.

De gesponsorde sportverenigingen zijn onder andere:

- Best Vooruit
- DVS Voetbalvereniging
- Hockeyclub Delta Venlo
- RKVVO
- Sportvereniging Rood-Wit
- UNA Veldhoven



SPONSORING

REMONDIS heeft in 2024 diverse kleinschalige maatschappelijke initiatieven en verenigingen ondersteund, met als doel lokale betrokkenheid te tonen en de organisaties te helpen bij het realiseren van hun activiteiten.

De ondersteuning bestond uit financiële bijdragen of het kosteloos of gereduceerd aanbieden van diensten op het gebied van afvalinzameling.

Onder de gesteunde initiatieven vallen onder andere:

- Echt Veldhoven ON ICE
- Stichting TT Reusel
- Stichting Concordia Hilvarenbeek
- Stichting Scouting Regio de Meierij
- Stichting Veldvest
- Stichting FlauweKuyt
- Kasteeltuinconcerten Helmond
- Stichting 123-doe-dagen Best
- Nuenen Live
- Stichting de Stalvrienden
- Stichting Vrienden van St. Joris Live



DOELSTELLINGEN 2025

NR	MVO THEMA	DOELEN	KPI	Deadline
01	Gezondheid en veiligheid	Ziekteverzuim is $\leq$ 5,5% IF is 10	Ziekteverzuim $\leq$ 5,5% IF is lager dan 10	31-12-2025
02	Effecten op de samenleving	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2025
03	Gezondheid en veiligheid van consumenten	0 ongevallen en/of incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid met klanten op de locatie van een klant	Aantal ongevallen en incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid met klanten bij klanten is 0.	31-12-2025
04	Productinformatie	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot . In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2025
05	Grondstoffen	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2025
06	Energie	Inzicht realiseren in relatieve CO2 uitstoot, met het doel om deze structureel te verbeteren. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot in vergelijking met 2021.	Energieverbruik In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2025
07	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot	Minimaal 97% van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO2 uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2025
08	Transport	Implementatie van rijgedrag ambities	Brandstofverbruik verlagen Rijgedrag verbeteren Aantal EURO norm auto's verhogen	31-12-2025

STAKEHOLDERS

Periodiek realiseert REMONDIS een uitvraag onder de stakeholders. Om deze wijze kan van elkaar geleerd worden en gekeken worden naar mogelijkheden om blijvend samen te werken.

Alle ideeën en initiatieven van de stakeholders worden als inspiratie gebruikt door de REMONDIS om verder te ontwikkelen.

Significante stakeholders

De volgende stakeholders worden door REMONDIS als significant gezien:

- Klanten A&B segment
- Aandeelhouders REMONDIS Nederland
- Directie
- Medewerkers

Periodiek wordt een uitvraag gerealiseerd bij een aantal representatieve significante stakeholders.

In 2024 zijn de volgende stakeholdersdialogen uitgevoerd:

- Klanten
- Directie
- Uitzendkrachten

In 2025 worden de volgende stakeholdersdialogen uitgevoerd:

- Aandeelhouders
- Medewerkers
- Ondernemingsraad

MVO thema's

Op basis van de klanteis, wettelijke aspecten en significante stakeholders en prestaties t.o.v. de branche zijn de meest evidente

MVO Thema's bepaald:

- Gezondheid en veiligheid
- Effecten op de samenleving
- Gezondheid en veiligheid van consumenten
- Productinformatie
- Grondstoffen
- Energie
- Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
- Transport

2022

Verbeteren van de recycleprestaties door duurzame investeringen in sorteren, brandstofverbruik relatief verbeteren door te investeren in rijgedrag, veiligheid en gezondheid verbeteren op basis van een nieuwe RI&E. Behalen van CO2 prestatieladder.

2023

2 nieuwe ketenprojecten die bijdragen aan circulariteit, nagaan mogelijkheden elektrische voertuigen, continueren PSO trede 3.

2024

Duurzame samenwerkingsverbanden aangegaan waardoor meerdere materialen een nieuwe leven krijgen in de bouw.
Nieuw kantoor in Son.

2025

Nieuw kantoor in Son.
Behalen CO2 prestatieladder niveau 5.

2026

Duurzame samenwerkingsverbanden aangegaan waardoor meerdere materialen een nieuwe leven krijgen in de bouw.
Verdere uitbreiding van elektrisch wagenpark.

